

Wir sind weiterhin für Sie da!

Abholservice Erni Gartenarena, Kreuzlingen

Liebe Kundin
Lieber Kunde

Aufgrund der aktuellen «ausserordentlichen Lage» gemäss Epidemien Gesetz sind wir als Betrieb gezwungen, uns laufend zu informieren und neu zu organisieren. Dies unter Berücksichtigung der Massnahmen seitens Bundesrat zum Schutz der Bevölkerung. **Um Ihnen weiterhin die Freude an Pflanzen und Gartenzubehör zu ermöglichen, bieten wir Ihnen einen Abholservice an.** Bitte beachten Sie dabei folgende Punkte:

Halten Sie sich bitte strikt an die Sicherheitsmassnahmen!

1. Die bestellte Ware möglich via **Tel.: 071 677 11 44** oder Mail: **gartenarena@erni-gartenbau.ch** wird nur an dem dafür vorgesehenen und markierten Platz (siehe Plan) hingestellt.
2. **Halten Sie die mit Ihnen vereinbarte Abholzeit ein.**
3. Der Sicherheitsabstand von zwei Metern muss zwingend eingehalten werden – der direkte Kontakt mit unseren Mitarbeitenden ist untersagt.
4. Fahren Sie diszipliniert zum Abholplatz – es hat genügend Warteplatz für Sie.
5. Nehmen Sie Ihre Ware entgegen und verlassen Sie den Betrieb umgehend.

Ohne Vorbestellung gibt es keinen Warenausgang

1. **Wir informieren Sie, sobald Ihre Ware abholbereit ist. Bitte kommen Sie nicht vorher.**
2. Bitte nehmen Sie nur die Ware mit, die Sie auch bestellt haben. Nehmen Sie keinen persönlichen Kontakt mit unseren Mitarbeitenden auf.
3. **Bitte seien Sie selber besorgt um den Transport. Wir können auch keine Hilfe beim Einladen der Ware stellen alternativ steht Ihnen unser Lieferservice zur Verfügung.**
4. Haben Sie Verständnis, wenn unsere Telefonlinie besetzt ist. Gerne können Sie uns auch per Mail kontaktieren.
Telefonnummer: 071 677 11 44 E-Mail: gartenarena@erni-gartenbau.ch
5. Für die umgehende Bezahlung der offenen Rechnung sind wir Ihnen dankbar.

Wir setzen alles daran, dass wir alle gesund bleiben und dass unsere Arbeitsplätze erhalten bleiben. Bitte unterstützen Sie uns dabei!

Erni Gartenarena Kreuzlingen, März 2020